

Live-Coaching (Beispiel)

Coaching-Cafe

15:00 –
17.00

- Tagesauswertung
- Tops / Flops / Streicheleinheiten
- Fragen und Antworten
- Erarbeitung Checklisten für zukünftige Kundensituationen



Live-Coaching

11:00 –
15.00

- **Live-Situation beobachten**
- **Situation zeitnah besprechen**
- **Situation neu gestalten**

Basis schaffen

09:00 –
11.00

- Ziele + Ablauf Coaching / Kennenlernen / Vertrauen schaffen
- Kundensituationen der Teilnehmer
 - Was erwartet der Kunde?
 - Wie können wir diese Erwartungen umsetzen?
 - Coachingschwerpunkte festlegen

